

Conditions générales

1. Objet

Elégance Maison a pour objet la vente de linge de maison et la réalisation de broderies personnalisées sur tissus fournis ou non.

2. Commandes par correspondance

Le présent bon de commande vaut engagement ferme et définitif : dès lors que le client a accepté la livraison, il ne peut annuler la vente.

Le client dispose d'un délai de 7 jours francs pour se rétracter à partir de la réception des produits, sauf pour les produits confectionnés selon les spécifications du client ou les produits personnalisés (Art. L 121-20-2 code de la consommation).

Il est demandé au client de verser un acompte de 50% du prix TTC du montant de la commande lorsqu'elle contient un ou plusieurs produits personnalisés ou que son prix est égal ou supérieur à 50 €.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, Elégance Maison en informe dans les meilleurs délais l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

Pour toute réclamation, s'adresser à : Elégance Maison – Service consommateur – 12 rue Pierre Rossignol – 24200 SARLAT-LA-CANEDA

Elégance Maison n'est pas responsable de la malfaçon ou défaut de la matière envoyée par le client.

Elégance Maison ne peut effectuer une façon sur un produit que si préalablement, le client a précisé toutes les informations demandées par Elégance Maison, dans le cas de la personnalisation d'un produit.

Dans le cadre de cette prestation de service, le délai de rétractation de 7 jours francs prévus à l'article L 121-20 (code conso.) court à compter de l'acceptation de l'offre par le client.

2 bis. Commandes à domicile

Le présent bon de commande vaut engagement ferme et définitif : dès lors que le client a accepté la livraison, il ne peut annuler la vente.

Le client dispose d'un délai de 7 jours francs pour se rétracter à partir de la commande, sauf pour les produits confectionnés selon les spécifications du client ou les produits personnalisés (Art. L 121-20-2 code de la consommation).

En cas d'indisponibilité du produit commandé, Elégance Maison en informe dans les meilleurs délais l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

Pour toute réclamation, s'adresser à : Elégance Maison – Service consommateur – 12 rue Pierre Rossignol – 24200 SARLAT-LA-CANEDA

Au moment où le bénéficiaire reçoit les produits, il lui revient de les contrôler (qualité, quantité, conformité avec les commandes...). Aucune réclamation n'est prise en compte sept jours après la livraison des produits.

Elégance Maison n'est pas responsable de la malfaçon ou défaut de la matière envoyée par le client.

Elégance Maison ne peut effectuer une façon sur un produit que si préalablement, le client a précisé toutes les informations demandées par Elégance Maison, dans le cas de la personnalisation d'un produit.

Dans le cadre de cette prestation de service, le délai de rétractation de 7 jours francs prévus à l'article L 121-20 (code conso.) court à compter de l'acceptation de l'offre par le client.

3. Propriété

Elégance Maison demeure propriétaire des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix, et le client s'engage, tant que la propriété ne lui est pas transférée (transfert après paiement intégral de la facture), à prendre toutes les précautions utiles à la bonne conservation des produits. La livraison est aux risques et périls du destinataire. La livraison s'effectue par la Poste, valeur déclarée.

4. Exonération de responsabilité et force majeure

La responsabilité d'Elégance Maison ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit du fait du client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

5. Clause pénale

Dans tous les cas d'inexécution de ses obligations par le client, l'acompte versé à la commande reste acquis à Elégance Maison, à titre d'indemnité.